

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ВИРОБНИЧІ ПРОЦЕСИ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ГАЛУЗІ ТРАНСПОРТУ

Освітньо-професійна програма "Автомобільний транспорт"
другого (магістерського) рівня вищої освіти

Спеціальність: 274 Автомобільному транспорт

Галузь знань: 27 Транспорт

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від 29.08.2023 р.

м. Кропивницький – 2023

ЗМІСТ

1. Загальна інформація.
2. Анотація до дисципліни.
3. Мета і завдання дисципліни (формування загальних фахових компетенцій).
4. Формат дисципліни.
5. Програмні результати навчання.
6. Обсяг дисципліни.
7. Ознаки дисципліни.
8. Пререквізити.
9. Технічне й програмне забезпечення /обладнання.
10. Політика курсу.
11. Навчально-методична карта дисципліни.
12. Система оцінювання та вимоги.
13. Рекомендована література.

1 Загальна інформація

Назва дисципліни	ВИРОБНИЧІ ПРОЦЕСИ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ГАЛУЗІ ТРАНСПОРТУ
Викладач	Аулін Віктор Васильович, доктор технічних наук, професор
Контактний телефон	095-055-74-11
Структурний підрозділ	Кафедра експлуатації та ремонту машин
E-mail:	AulinVV@gmail.com
Консультації	<i>Очні консультації</i> за попередньою домовленістю Вівторок та Четвер з 14.00 до 15.00 <i>Онлайн консультації</i> за попередньою домовленістю в робочі дні з 9.00 до 15.30

2 Анотація до дисципліни

Курс "Виробничі процеси та надання послуг на підприємствах галузі транспорту" допомагає здобувачу вищої освіти зрозуміти сутність виробничих процесів, а також особливості надання послуг на підприємствах галузі транспорту. Наведено специфіку управління якістю транспортного обслуговування пасажирів на міському маршруті. Дана комплексна оцінка якості виробничих процесів транспортного обслуговування. Наведена структура системи управління виробничими транспортними процесами. Визначено показники виробничих процесів та надання послуг підприємств в галузі транспорту. Розглянуто розрахунок експлуатаційних показників маршрутів надання транспортних послуг автотранспортних підприємств. Моделюються транспортні процеси з використанням теорії масового обслуговування і надання транспортних послуг автотранспортних підприємств. Ознайомлює з основними характеристиками технологічного паспорту маршруту перевезень транспортними засобами автотранспортного підприємства.

3 Мета і завдання дисципліни

Метою викладання дисципліни "Виробничі процеси та надання послуг на підприємствах галузі транспорту" є вивчення здобувачами вищої освіти теоретичного матеріалу і отримання практичних навичок в області виробничих процесів та надання послуг на підприємствах галузі транспорту різних форм власності, розробка нових методів і алгоритмів їх удосконалення.

Завдання вивчення дисципліни є формування компетентностей відповідно до освітньо-професійної програми:

– К. Здатність фахівця розв'язувати складні задачі і проблеми при провадженні професійної діяльності у сфері автомобільного транспорту та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та здійснення інновацій й характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

- ЗК 01. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- ЗК 03. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій в професійній сфері.
- ЗК 07. Здатність працювати в міжнародному контексті.
- ЗК 10. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- ЗК 11. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
- ЗК 13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- СК 01. Спроможність спілкуватися у сфері автомобілебудування, технологічної та технічної безпеки, сучасних технологій виробництва, експлуатації та сервісу автомобілів, інтелектуальних транспортних систем в діалоговому режимі в різномовному середовищі.
 - СК 03. Вміння оцінювати ризики при плануванні або впровадженні нових технологічних процесів у сфері автомобільного транспорту.
 - СК 04. Здатність розуміти і враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні та комерційні міркування, що впливають на реалізацію технічних рішень на автомобільному транспорті.
 - СК 06. Здатність демонструвати розуміння необхідності дотримання професійних і етичних стандартів високого рівня при вирішенні поставлених задач.
 - СК 07. Здатність демонструвати розуміння правових рамок, що мають відношення до функціонування об'єктів автомобільного транспорту України, зокрема умінь з превентивного і аварійного планування та управління заходами захисту персоналу, охорони здоров'я, безпеки фахової діяльності й професійних ризиків (в тому числі екологічного ризику).
 - СК 08. Здатність демонструвати широке розуміння проблем якості процесів та об'єктів автомобільного транспорту.
 - СК 14. Здатність організовувати виробничу діяльність підрозділів автопідприємств з експлуатації, сервісу та ремонту об'єктів автомобільного транспорту та вміння оцінювати ризики при плануванні або впровадженні нових технологічних процесів у сфері автомобільного транспорту.
 - СК 17. Вміння у проведенні оглядів, написанні анотацій, рефератів, звітів та бібліографій за науковими дослідженнями; участі у наукових дискусіях, виступах із доповідями за результатами наукових досліджень та процедурах захисту наукових робіт; володіння способами поширення і популяризації професійних знань, проведення основних засад з навчально-виховної роботи.

4 Формат дисципліни

Для денної форми навчання:

Викладання курсу передбачає засвоєння дисципліни традиційні лекції заняття із застосуванням електронних презентацій, поєднуючи із практичними роботами.

Формат очний (offline / Face to face) або дистанційний (online).

Для заочної форми навчання:

Під час сесії формат очний (offline / Face to face), у міжсесійний період – дистанційний (online).

5 Результати навчання

При вивченні дисципліни здобувача вищої освіти повинен набути наступні програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної програми:

– РН 01. Вміти ставити, досліджувати, аналізувати і розв'язувати складні інженерні завдання і проблеми у сфері автомобільного транспорту, що потребує оновлення та інтеграції знань, у тому числі в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.

– РН 02. Демонструвати здатність проводити дослідницьку та/або інноваційну діяльність у створенні, експлуатації та ремонті об'єктів автомобільного транспорту.

– РН 03. Демонструвати здатність використовувати спеціалізовані концептуальні знання зі створення, експлуатації та ремонту об'єктів автомобільного транспорту, набуті у процесі навчання та/або професійної діяльності, у тому числі знання і розуміння новітніх досягнень, які забезпечують здатність до інноваційної та дослідницької діяльності.

– РН 04. Демонструвати здатність критично осмислювати проблеми у галузі автомобільного транспорту, у тому числі на межі із суміжними галузями, інженерними науками, фізикою, екологією, економікою.

– РН 06. Використовувати навички усної та письмової комунікації іноземною мовою під час здійснення професійної діяльності в галузі автомобільного транспорту

– РН 08. Демонструвати здатність відповідати за розвиток професійного знання і практик команди у створенні, експлуатації та ремонті об'єктів автомобільного транспорту, оцінку її стратегічного розвитку.

– РН 11. Вміти вільно користуватися сучасними методами збору, обробки та інтерпретації науково-технічної інформації для підготовки проектних та аналітичних рішень, експертних висновків та рекомендацій.

– РН 14. Демонструвати здатність організувати та керувати роботою первинного виробничого, проектного або дослідницького підрозділу.

– РН 15. Вміти знаходити оптимальні рішення при створенні продукції автомобільного транспорту з урахуванням вимог якості, надійності, енергоефективності, безпеки життєдіяльності, вартості та строків виконання.

– РН 18. Демонструвати здатність здійснювати часткове або повне управління комплексною інженерною діяльністю у сфері автомобільного транспорту.

– РН 19. Вміти оцінювати значущість результатів комплексної інженерної діяльності в сфері автомобільного транспорту.

– РН 20. Демонструвати здатність до подальшого навчання у сфері автомобільного транспорту, інженерії та суміжних галузей знань, яке значною мірою є автономним та самостійним

– РН 22. Демонструвати здатність передавати свої знання, рішення і підґрунтя їх прийняття фахівцям і неспеціалістам в ясній і однозначній формі, представляти підсумки виконаної роботи у вигляді звітів, рефератів, наукових статей, доповідей і заявок на винаходи, які оформлені згідно з установленими вимогами.

– РН 23 Демонструвати здатність керувати технологічними процесами у відповідності з посадовими обов'язками, забезпечувати технічну безпеку виробництва в сфері своєї професійної діяльності.

– РН 24. Вміти проводити техніко-економічні розрахунки, порівняння та обґрунтування процесів проектування, конструювання, виробництва, ремонту, реновації, експлуатації об'єктів автомобільного транспорту.

– РН 26. Демонструвати здатність визначати ризики, забезпечувати особисту безпеку та безпеку інших людей у сфері професійної діяльності; дотримуватися принципів етики та вимог охорони праці, техніки безпеки, протипожежної безпеки та санітарно-гігієнічного режиму при здійсненні професійної діяльності

– РН 27. Демонструвати здатність використовувати у сфері професійної діяльності системи якості і сертифікації продукції.

– РН 30. Демонструвати вміння використання сучасних програмних засобів для розрахунку параметрів елементів конструкцій автомобілів та характеристик об'єктів автомобільного транспорту із розробкою необхідної технічної документації.

Набути соціальних навичок (soft-skills):

– здійснювати професійну комунікацію, ефективно пояснювати і презентувати матеріал, взаємодіяти в проектній діяльності.

6 Обсяг дисципліни

Вид заняття	Кількість годин	
Лекції	32	Аудиторні години
Лабораторні	-	
Практичні заняття	16	
Самостійна робота	72	48
Всього	120	

7 Ознаки дисципліни

Курс	Семестр	Спеціальність	Кількість кредитів / годин	Кількість змістових модулів	Вид підсумкового контролю	Обов'язкова / вибіркова
1	1	274 Автомобільний транспорт	4/120	2	Екзамен	Обов'язкова

8 Пререквізити

Ефективність засвоєння змісту дисципліни "Виробничі процеси та надання послуг на підприємствах галузі транспорту" значно підвищиться, якщо здобувач вищої освіти попередньо опанував систему знання з першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 274 Автомобільний транспорт.

9 Технічне й програмне забезпечення /обладнання

У період сесії бажано мати мобільний пристрій (смартфон/ноутбук/ПК) для оперативної комунікації з адміністрацією та викладачами з приводу проведення занять та консультацій. У міжсесійний період комп'ютерну техніку (з виходом у глобальну мережу) та оргтехніку для комунікації з адміністрацією, викладачами та підготовки (друку) рефератів і самостійних робіт.

10 Політика освітньої компоненти

Здача завдань у встановлені терміни та перескладання:

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин.

Академічна доброчесність:

Списування підчас контрольних заходів по освітній компоненті заборонені (в т.ч. із використанням комп'ютерних та мобільних пристроїв). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу.

Відвідування занять:

Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад: хвороба, міжнародне стажування або практика) навчання може відбуватися індивідуально (в онлайн формі за погодженням із деканом факультету).

Поведінка на заняттях:

Недопустимість: запізнень на заняття, списування та плагіат, несвоєчасне виконання поставленого завдання.

При організації освітнього процесу в Центральнотехнічному національному технічному університеті здобувачи, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення навчальних дисциплін вільного вибору; Положення про рубіжний контроль успішності і сесійну атестацію здобувачів ЦНТУ; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

11 Навчально-методична карта дисципліни

Тиждень, дата, години	Тема, основні питання, години (розкривають зміст і є орієнтирами для підготовки до модульного і підсумкового контролю)	Форма діяльності (заняття) / формат	Матеріали	Література, інформаційні ресурси	Самостійне завдання, год	Загальна оцінка	Термін виконання / формат
Змістовний модуль 1, 1 семестр							
Тиж. 1	<p>Тема 1. Характеристика автомобільного транспорту як складової частини транспортної системи України.</p> <p>1.1 Роль автомобільного транспорту в обслуговуванні національної економіки.</p> <p>1.2 Інфраструктура автомобільного транспорту.</p> <p>1.3 Склад та сфера використання автомобільного транспорту.</p> <p>1.4 Управління роботою автомобільного транспорту як наукова дисципліна. Предмет, завдання та методологічні основи дисципліни. (2 год)</p>	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[2,6]	Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Роль автомобільного транспорту в обслуговуванні національної економіки. Інфраструктура автомобільного транспорту. Склад та сфера використання автомобільного транспорту. Управління роботою автомобільного транспорту як наукова дисципліна. Предмет, завдання та методологічні основи дисципліни. (4,5 год)	2 бали	Самостійна робота до 2 тижня / тест online moodle
Тиж. 2	<p>Тема 2. Сутність та зміст управління роботою автомобільного транспорту.</p> <p>2.1 Загальні теоретичні основи управління.</p> <p>2.2 Поняття та визначення транспортної системи управління.</p>	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[1,5]	Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Загальні теоретичні основи управління. Поняття та визначення транспортної системи	2 бали	Самостійна робота до 3 тижня / тест online

	<p>2.3 Мета та зміст процесу управління. Типи систем управління. Регулювання.</p> <p>2.4 Інформаційне забезпечення процесу управління.</p> <p>2.5 Автомобільний транспорт як виробнича, соціально-економічна та інформаційна система та управління ними.</p> <p>(2 год)</p>				<p>управління.</p> <p>Мета та зміст процесу управління. Типи систем управління. Регулювання.</p> <p>Інформаційне забезпечення процесу управління.</p> <p>Автомобільний транспорт як виробнича, соціально-економічна та інформаційна система та управління ними.</p> <p>(4,5 год)</p>		moodle
Тиж. 2	<p>Тема 1. Управління якістю транспортного обслуговування пасажирів на міському маршруті.</p> <p>(2 год)</p>	<p>Практичне заняття / <i>Face to face</i></p>	<p>Методичні рекомендації, додаткова література</p>	[9,10]	<p>Виконати та захисти звіт з практичної роботи</p>		<p>Самостійна робота до 3 тижня / тест online moodle</p>
Тиж. 3	<p>Тема 3. Організація управління роботою автомобільного транспорту.</p> <p>3.1 Система органів управління автомобільним транспортом та їх завдання.</p> <p>3.2 Державні органи управління: Верховна Рада України, Президент України, Кабінет Міністрів України (уряд України), Міністерство інфраструктури України, Державотрансадміністрація, Голова автотрансінспекція та їх функції. Державні та недержавні підприємства та організації автомобільного транспорту: державні підприємства та організації – обласні підприємства "Автотранссервіс", обласні</p>	<p>Лекційне заняття / <i>Face to face</i></p>	<p>Основна, додаткова література</p>	[1-4]	<p>Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Система органів управління автомобільним транспортом та їх завдання. Державні органи управління: Верховна Рада України, Президент України, Кабінет Міністрів України (уряд України), Міністерство інфраструктури України, Державотрансадміністрація, Голова автотрансінспекція та їх функції. Державні та недержавні підприємства та організації автомобільного транспорту: державні підприємства та організації – обласні підприємства "Автотранссервіс", обласні навчально-курсіві</p>	2 бали	<p>Самостійна робота до 4 тижня / тест online moodle</p>

	<p>навчально-курсів комбінати, державний автотранспортний науково-дослідний і проектний інститут "ДержавтотрансНДІпроект", державне підприємство по обслуговуванню іноземних та вітчизняних автотранспортних засобів "Укрінтеравтосервіс", підприємство "Київпассервіс", державний інформаційно-диспетчерський центр автомобільного транспорту "Автоінформ", проектно-конструкторські та конструкторсько-технологічні бюро, державне підприємство "Служба міжнародних автомобільних перевезень (ДП "СМАП)"; недержавні організації автомобільного транспорту: Асоціація міжнародних автомобільних пере-візників України (АсМАП України), Всеукраїнська асоціація автомобільних перевізників (ВААП), Асоціація міжнародних експедиторів України (АМЕУ), Всеукраїнська громадська організація "Громадський комітет транспортної безпеки" (ВГО"ГКТБ").</p> <p>3.3 Особливості управління роботою підприємства автомобільного транспорту в умовах трансформації економіки.</p> <p>3.4 Територіальні органи управління та їх функції. Особливості управління роботою підприємства автомобільного</p>				<p>комбінати, державний автотранспортний науково-дослідний і проектний інститут "ДержавтотрансНДІпроект", державне підприємство по обслуговуванню іноземних та вітчизняних автотранспортних засобів "Укрінтеравтосервіс", підприємство "Київпассервіс", державний інформаційно-диспетчерський центр автомобільного транспорту "Автоінформ", проектно-конструкторські та конструкторсько-технологічні бюро, державне підприємство "Служба міжнародних автомобільних перевезень (ДП "СМАП)"; недержавні організації автомобільного транспорту: Асоціація міжнародних автомобільних пере-візників України (АсМАП України), Всеукраїнська асоціація автомобільних перевізників (ВААП), Асоціація міжнародних експедиторів України (АМЕУ), Всеукраїнська громадська організація "Громадський комітет транспортної безпеки" (ВГО"ГКТБ").</p> <p>Особливості управління роботою підприємства автомобільного транспорту в умовах трансформації економіки. Територіальні органи управління та їх функції. Особливості управління роботою підприємства автомобільного</p>		
--	---	--	--	--	---	--	--

	транспорту в умовах трансформації економіки. (2 год)				транспорту в умовах трансформації економіки. (4,5 год)		
Тиж. 4	Тема 4. Формування автотранспортного підприємства як суб'єкта управління виробничими процесами та надання послуг. 4.1 Загальні умови створення автотранспортного підприємства (АТП) різних видів. 4.2 Принципи підприємницької діяльності АТП. Основні показники АТП, спеціалізованих на перевезенні вантажів і пасажирів. 4.3 Етапи створення АТП та сукупності завдань, які вирішуються на них. 4.4 Склад та загальна характеристика методів управління виробничими процесами та надання послуг: економічні, організаційно-розпорядчі, соціально-психологічні. (2 год)	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[7,12]	Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Загальні умови створення автотранспортного підприємства (АТП) різних видів. Принципи підприємницької діяльності АТП. Основні показники АТП, спеціалізованих на перевезенні вантажів і пасажирів. Етапи створення АТП та сукупності завдань, які вирішуються на них. Склад та загальна характеристика методів управління виробничими процесами та надання послуг: економічні, організаційно-розпорядчі, соціально-психологічні. (4,5 год)	2 бали	Самостій на робота до 5 тижня / тест online moodle
Тиж.4	Тема 2. Комплексна оцінка якості виробничих процесів транспортного обслуговування. (2 год)	Практичне заняття / <i>Face to face</i>	Методичні рекомендації додаткова література	[12]	Виконати та захисти звіт з практичної роботи		Самостій на робота до 5 тижня / тест online moodle
Тиж.5	Тема 5. Функції управління виробничими процесами та надання послуг на автомобільному транспорті. 5.1 Сутність функцій управління	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[8,11]	Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Сутність функцій управління виробничими процесами та надання послуг АТП.	2 бали	Самостій на робота на протязі 6 тижня / тест

	<p>виробничими процесами та надання послуг АТП.</p> <p>5.2 Основні (загальні) функції управління виробничими процесами та на-дання послуг АТП, їх склад та характеристика.</p> <p>5.3 Конкретні (специфічні) функції, управління виробничими процесами та надання послуг АТП, їх склад та характеристика.</p> <p>5.4 Взаємозв'язок основних та конкретних функцій управління виробничими процесами та надання послуг АТП.</p> <p>(2 год)</p>				<p>Основні (загальні) функції управління виробничими процесами та на-дання послуг АТП, їх склад та характеристика. Конкретні (специфічні) функції, управління виробничими процесами та надання послуг АТП, їх склад та характеристика. Взаємозв'язок основних та конкретних функцій управління виробничими процесами та надання послуг АТП.</p> <p>(4,5 год)</p>		online moodle
Тиж.6	<p>Тема 6. Структура управління виробничими процесами та надання послуг на підприємствах автомобільного транспорту.</p> <p>6.1 Характеристика виробничої структури АТП. Тип та склад виробничої структури.</p> <p>6.2 Структура управління виробничими процесами та надання послуг АТП. Лінійна, функціональна та комбінована структури управління АТП.</p> <p>6.3.Формальна і неформальна структура управління виробничими процесами та надання послуг АТП.</p> <p>6.4. Внутрішні та зовнішні фактори, правила та послідовність побудови структури АТП.</p> <p>6.5 Моделі та варіанти структури апарату управління виробничими</p>	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[10,11]	<p>Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Характеристика виробничої структури АТП. Тип та склад виробничої структури. Структура управління виробничими процесами та надання послуг АТП. Лінійна, функціональна та комбінована структури управління АТП. Формальна і неформальна структура управління виробничими процесами та надання послуг АТП. Внутрішні та зовнішні фактори, правила та послідовність побудови структури АТП. Моделі та варіанти структури апарату управління виробничими процесами та надання послуг АТП. Особливості побудови структури</p>	2 бали	Самостій на робота на протязі 7 тижня / тест online moodle

	процесами та надання послуг АТП. 6.6. Особливості побудови структури апарату управління виробничими процесами та надання послуг в малих АТП. (2 год)				апарату управління виробничими процесами та надання послуг в малих АТП. (4,5 год)		
Тиж.6	Тема 3. Структура системи управління виробничими транспортними процесами. (2 год)	Практичне заняття / <i>Face to face</i>	Методичні рекомендації додаткова література	[10,11]	Виконати та захисти звіт з практичної роботи		Самостійна робота на протязі 7 тижня
Тиж. 7	Тема 7. Економічні методи управління виробничими процесами та надання послуг на АТП. 7.1.Сутність та зміст економічних методів. Склад прямих та непрямих регуляторів соціально-економічних процесів. 7.2 Економічна самостійність комерційно-господарської діяльності підприємств. 7.3. Планування на автомобільному транспорті як метод економічного впливу. 7.4. Ціни і тарифи як методи економічного впливу. Особливості встановлення тарифів за перевезення вантажів і пасажирів. 7.5 Фінансово-кредитна система - метод економічного впливу. 7.6. Використання податкової системи для стимулювання підприємницької діяльності. Стимулювання праці - метод економічного впливу.	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[9,10]	Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Сутність та зміст економічних методів. Склад прямих та непрямих регуляторів соціально-економічних процесів. Економічна самостійність комерційно-господарської діяльності підприємств. Планування на автомобільному транспорті як метод економічного впливу. Ціни і тарифи як методи економічного впливу. Особливості встановлення тарифів за перевезення вантажів і пасажирів. Фінансово-кредитна система - метод економічного впливу. Використання податкової системи для стимулювання підприємницької діяльності. Стимулювання праці - метод економічного впливу. (4,5 год)	2 бали	Самостійна робота до 8 тижня / тест online moodle

	(2 год)						
Тиж. 8	<p>Тема 8. Організаційно-розпорядчі методи управління виробничими процесами та надання послуг на АТП.</p> <p>8.1. Загальна характеристика організаційно-розпорядчих методів.</p> <p>8.2. Способи організаційного впливу: регламентування, нормування, використання інструкцій.</p> <p>8.3. Способи розпорядчого впливу: директиви, постанови, накази, розпорядження, ухвали.</p> <p>8.4. Планування на автомобільному транспорті, як метод організаційного впливу.</p> <p>8.5. Ліцензування. Організація проведення конкурсу на перевезення паса-жирів.</p> <p>8.6. Створення базових АТП – як метод організаційного впливу.</p> <p>8.7. Характеристики робочого часу і часу відпочинку водіїв.</p> <p>8.8. Приклади застосування організаційного методу управління виробничими процесами та надання послуг АТП – система державного контролю на автотранспортному підприємстві.</p> <p>8.9. Вплив на транспортні засоби (ТЗ) їх технічний стан та відповідного обслуговування та ремонту.</p> <p>8.10. Організаційний вплив на розвиток національної мережі міжнародних</p>	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[3, 4]	<p>Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання:</p> <p>Загальна характеристика організаційно-розпорядчих методів.</p> <p>Способи організаційного впливу: регламентування, нормування, використання інструкцій.</p> <p>Способи розпорядчого впливу: директиви, постанови, накази, розпорядження, ухвали.</p> <p>Планування на автомобільному транспорті, як метод організаційного впливу.</p> <p>Ліцензування. Організація проведення конкурсу на перевезення пасажирів.</p> <p>Створення базових АТП – як метод організаційного впливу.</p> <p>Характеристики робочого часу і часу відпочинку водіїв.</p> <p>Приклади застосування організаційного методу управління виробничими процесами та надання послуг АТП – система державного контролю на автотранспортному підприємстві.</p> <p>Вплив на транспортні засоби (ТЗ) їх технічний стан та відповідного обслуговування та ремонту.</p> <p>8.10. Організаційний вплив на розвиток національної мережі міжнародних транспортних коридорів.</p> <p>(4,5 год)</p>	2 бали	Самостій на робота до 8 тижня / тест online moodle

	транспортних коридорів. (2 год)						
Тиж.8	Тема 4. Визначення показників виробничих процесів та надання послуг підприємств в галузі транспорту. (2 год)	Практичне заняття / <i>Face to face</i>	Методичні рекомендації додаткова література	[5]	Виконати та захисти звіт з практичної роботи		Самостійна робота на протязі 8 тижня
	Змістовний модульний контроль №1	Тест	Тест	moodle.knt u.kr.ua	Виконати тестове завдання	14 балів	8 тиждень
Змістовний модуль 2, 1 семестр							
Тиж. 9	Тема 9. Соціально-психологічні методи управління виробничими процесами та надання послуг на АТП. 9.1. Сутність і зміст соціально-психологічних методів управління виробничими процесами та надання послуг АТП. 9.2. Соціальні методи управління виробничими процесами та надання послуг АТП. 9.3. Психологічні методи управління виробничими процесами та надання послуг АТП. 9.4. Методи соціологічних досліджень, їх мета, зміст та сфера застосування. Застосування соціологічних досліджень на автомобільному транспорті. (2 год)	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[9]	Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Сутність і зміст соціально-психологічних методів управління виробничими процесами та надання послуг АТП. Соціальні методи управління виробничими процесами та надання послуг АТП. Психологічні методи управління виробничими процесами та надання послуг АТП. Методи соціологічних досліджень, їх мета, зміст та сфера застосування. Застосування соціологічних досліджень на автомобільному транспорті. (4,5 год)	2 бали	Самостійна робота до 10 тижня / тест online moodle
Тиж. 10	Тема 10. Правове забезпечення управління роботою автомобільного транспорту. 10.1. Роль права в управлінні	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[3]	Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Роль права в управлінні виробничими процесами та	2 бали	Самостійна робота до 11 тижня /

	<p>виробничими процесами та надання послуг АТП. Характеристика основних правових актів, що визначають діяльність автомобільного транспорту.</p> <p>10.2. Зміст основних завдань Кабінету Міністрів України у сфері державного руху.</p> <p>10.3. Права та обов'язки учасників руху.</p> <p>10.4. Документи для здійснення вантажних та пасажирських регулярних та нерегулярних та міжнародних перевезень.</p> <p>10.5. Зобов'язання виконавця технічного обслуговування і ремонту (ТО і Р) ТЗ, згідно договору про надання послуг з ТО і Р.</p> <p>10.6. Договори, що регулюють правові відносини.</p> <p>10.7. Відповідальність автоперевізника за порушення законодавства про автомобільний транспорт.</p> <p>(2 год)</p>				<p>надання послуг АТП.</p> <p>Характеристика основних правових актів, що визначають діяльність автомобільного транспорту.</p> <p>Зміст основних завдань Кабінету Міністрів України у сфері державного руху.</p> <p>Права та обов'язки учасників руху.</p> <p>Документи для здійснення вантажних та пасажирських регулярних та нерегулярних та міжнародних перевезень.</p> <p>Зобов'язання виконавця технічного обслуговування і ремонту (ТО і Р) ТЗ, згідно договору про надання послуг з ТО і Р.</p> <p>Договори, що регулюють правові відносини.</p> <p>Відповідальність автоперевізника за порушення законодавства про автомобільний транспорт.</p> <p>(3 год)</p>		тест online moodle
Тиж. 10	<p>Тема 5. Розрахунок експлуатаційних показників маршрутів надання транспортних послуг автотранспортних підприємств.</p> <p>(2 год)</p>	<p>Практичне заняття / <i>Face to face</i></p>	<p>Методичні рекомендації додаткова література</p>	[11]	<p>Виконати та захистити звіт з практичної роботи</p>		Самостійна робота до 11 тижня
Тиж. 11	<p>Тема 11. Персонал автомобільного транспорту.</p> <p>11.1 Класифікація персоналу. Документи, що визначають кваліфікаційну характеристику професій на автомобільному транспорті. Кваліфікаційні</p>	<p>Лекційне заняття / <i>Face to face</i></p>	<p>Основна, додаткова література</p>	[1,11]	<p>Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Класифікація персоналу. Документи, що визначають кваліфікаційну характеристику професій на автомобільному транспорті. Кваліфікаційні характеристики керівників:</p>	2 бали	Самостійна робота до 12 тижня / тест online moodle

	<p>характеристики керівників: директор (начальник) АТП, заступник директора (начальник) з експлуатації АТП, головний інженер АТП, начальник відділу експлуатації, начальник відділу транспортно-експлуатаційної роботи, начальник відділу організації безпеки дорожнього руху, начальник технічного відділу, начальник відділу паливно-енергетичних ресурсів, менеджер на автомобільному транспорті, начальник економічного відділу, начальник фінансового відділу, головний бухгалтер, начальник відділу кадрів, начальник юридичного відділу, начальник автомобільної колони, начальник автобусної станції, завідувач квиткового бюро, завідувач каси, завідувач кімнати відпочинку водіїв автомобілів, начальник вантажної станції, начальник навантажувально-розвантажувального пункту, завідувач контейнерного майданчика, завідувач сортувальної платформи, завідувач складу вантажів, начальник ремонтної майстерні.</p> <p>11.2 Зміст роботи керівника.</p> <p>11.3 Кваліфікаційні характеристики професіоналів: інженер з експлуатації машинно-транспортного парку, інженер з налагоджень і випробувань, інженер з безпеки руху.</p> <p>11.4 Кваліфікаційні характеристики фахівців: диспетчер автомобільного</p>				<p>директор (начальник) АТП, заступник директора (начальник) з експлуатації АТП, головний інженер АТП, начальник відділу експлуатації, начальник відділу транспортно-експлуатаційної роботи, начальник відділу організації безпеки дорожнього руху, начальник технічного відділу, начальник відділу паливно-енергетичних ресурсів, менеджер на автомобільному транспорті, начальник економічного відділу, начальник фінансового відділу, головний бухгалтер, начальник відділу кадрів, начальник юридичного відділу, начальник автомобільної колони, начальник автобусної станції, завідувач квиткового бюро, завідувач каси, завідувач кімнати відпочинку водіїв автомобілів, начальник вантажної станції, начальник навантажувально-розвантажувального пункту, завідувач контейнерного майданчика, завідувач сортувальної платформи, завідувач складу вантажів, начальник ремонтної майстерні.</p> <p>Зміст роботи керівника.</p> <p>Кваліфікаційні характеристики професіоналів: інженер з експлуатації машинно-транспортного парку, інженер з налагоджень і випробувань, інженер з безпеки руху.</p> <p>Кваліфікаційні характеристики фахівців: диспетчер</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

	<p>транспорту, агент із замовлень населення на перевезення, транспортний експедитор, механік автотранспортної колони (гаража), механік контрольно-пропускного пункту, ревізор автомобільного транспорту.</p> <p>11.5 Класифікаційні характеристики технічних службовців: касир квитковий, касир багажний, контролер-касир, контролер пасажирського транспорту.</p> <p>11.6 Обов'язки та права водіїв транспортного засобу. (2 год)</p>				<p>автомобільного транспорту, агент із замовлень населення на перевезення, транспортний експедитор, механік автотранспортної колони (гаража), механік контрольно-пропускного пункту, ревізор автомобільного транспорту.</p> <p>Класифікаційні характеристики технічних службовців: касир квитковий, касир багажний, контролер-касир, контролер пасажирського транспорту.</p> <p>Обов'язки та права водіїв транспортного засобу. (4,5 год)</p>		
Тиж. 12	<p>Тема 12. Підготовка та підвищення кваліфікації персоналу автомобільного транспорту.</p> <p>12.1 Підготовка та підвищення кваліфікації керівників та спеціалістів.</p> <p>12.2 Підготовка та підвищення кваліфікації водіїв. Види інструктажів, що проводяться з водіями. (2 год)</p>	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[7]	<p>Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Підготовка та підвищення кваліфікації керівників та спеціалістів. Підготовка та підвищення кваліфікації водіїв. Види інструктажів, що проводяться з водіями. (4,5 год)</p>	2 бали	Самостій на робота до 13 тижня / тест online moodle
Тиж. 12	<p>Тема 6. Моделювання транспортних процесів з використанням теорії масового обслуговування. (2 год)</p>	Практичне заняття / <i>Face to face</i>	Методичні рекомендації додаткова література	[1-2]	Виконати та захисти звіт з практичної роботи		Самостій на робота до 13 тижня
Тиж. 13	<p>Тема 13. Рішення в процесі управління виробничими процесами та надання послуг на АТП.</p> <p>13.1 Сутність та особливості управлінського рішення виробничими</p>	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[3, 4]	Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Сутність та особливості управлінського рішення виробничими процесами та	2 бали	Самостій на робота до 14 тижня / тест

	<p>процесами та надання послуг АТП. Фактори, що впливають на прийняття рішення.</p> <p>13.2 Класифікація управлінських рішень виробничими процесами та надання послуг АТП.</p> <p>13.3. Процес прийняття та реалізації управлінських рішень виробничими процесами та надання послуг АТП.</p> <p>(2 год)</p>				<p>надання послуг АТП. Фактори, що впливають на прийняття рішення.</p> <p>Класифікація управлінських рішень виробничими процесами та надання послуг АТП.</p> <p>Процес прийняття та реалізації управлінських рішень виробничими процесами та надання послуг АТП.</p> <p>(4,5 год)</p>		online moodle
Тиж. 14	<p>Тема 14. Інформаційне забезпечення процесу управління виробничими процесами та надання послуг на АТП.</p> <p>14.1 Роль інформації в управлінні виробничими процесами та надання послуг АТП.</p> <p>14.2 Класифікація інформації, що використовують в управлінні виробничими процесами та надання послуг АТП транспортним процесом.</p> <p>14.3 Технічні засоби передачі та використання інформації.</p> <p>14.4. Використання документів як носіїв управлінської інформації: інформаційні документи, розпорядчі документи, документи з особливого складу (кадрові документи), фінансово-розрахункові документи.</p> <p>14.5 Автоматизація праці персоналу автомобільного підприємства.</p> <p>14.6 Автоматизовані робочі місця (АРМ). Категорії користувачів АРМ. Інформація, що міститься в системі</p>	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[5,6]	<p>Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання:</p> <p>Роль інформації в управлінні виробничими процесами та надання послуг АТП.</p> <p>Класифікація інформації, що використовують в управлінні виробничими процесами та надання послуг АТП транспортним процесом.</p> <p>Технічні засоби передачі та використання інформації.</p> <p>Використання документів як носіїв управлінської інформації: інформаційні документи, розпорядчі документи, документи з особливого складу (кадрові документи), фінансово-розрахункові документи.</p> <p>Автоматизація праці персоналу автомобільного підприємства.</p> <p>Автоматизовані робочі місця (АРМ). Категорії користувачів АРМ. Інформація, що міститься в системі АРМ.</p> <p>Типи інформаційних систем управління перевезеннями.</p>	2 бали	Самостій на робота до 15 тижня / тест online moodle

	<p>АРМ. 14.7 Типи інформаційних систем управління перевезеннями. 14.8 Функції та основні завдання інформаційно-диспетчерського центру "Автоінформ". (2 год)</p>				<p>Функції та основні завдання інформаційно-диспетчерського центру "Автоінформ". (4,5 год)</p>		
Тиж.14	<p>Тема 7. Математичне моделювання надання транспортних послуг автотранспортних підприємств. (2 год)</p>	<p>Практичне заняття / <i>Face to face</i></p>	<p>Методичні рекомендації додаткова література</p>	[9]	<p>Виконати та захисти звіт з практичної роботи</p>		<p>Самостійна робота до 15 тижня</p>
Тиж. 15	<p>Тема 15. Використання економіко-математичних моделей при обґрунтуванні та реалізації рішень управління виробничими процесами та надання послуг АТП. 15.1 Характеристика математичних методів та їх застосування для формування економіко-математичних моделей. 15.2 Застосування кореляційних моделей. 15.3 Економіко-математичні моделі з використанням лінійного, динамічного програмування, сіткових моделей. 15.4 Теорії масового обслуговування, її сутність. 15.5 Характеристика деяких типів систем масового обслуговування з витратами та очікуваннями. 15.6 Сфера застосування теорії масового обслуговування. Оптимізація системи масового обслуговування.</p>	<p>Лекційне заняття / <i>Face to face</i></p>	<p>Основна, додаткова література</p>	[7,9,10]	<p>Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Характеристика математичних методів та їх застосування для формування економіко-математичних моделей. Застосування кореляційних моделей. Економіко-математичні моделі з використанням лінійного, динамічного програмування, сіткових моделей. Теорії масового обслуговування, її сутність. Характеристика деяких типів систем масового обслуговування з витратами та очікуваннями. Сфера застосування теорії масового обслуговування. Оптимізація системи масового обслуговування. Застосування теорії управління запасами. Застосування теорії ігор. (4,5 год)</p>	2 бали	<p>Самостійна робота до 16 тижня / тест online moodle</p>

	15.7 Застосування теорії управління запасами. 15.8 Застосування теорії ігор. (2 год)						
Тиж. 16	Тема 16. Ефективність управління виробничими процесами та надання послуг на автомобільному транспорті. 16.1 Поняття економічності та ефективності. Методи визначення ефективності управління виробничими процесами та надання послуг АТП. 16.2 Оцінка ефективності системи управління виробничими процесами та надання послуг на АТП. 16.3 Шляхи підвищення ефективності управління виробничими процесами та надання послуг на АТП. (2 год)	Лекційне заняття / <i>Face to face</i>	Основна, додаткова література	[1-5]	Самостійно опрацювати теоретичний матеріал та дати відповіді на питання: Поняття економічності та ефективності. Методи визначення ефективності управління виробничими процесами та надання послуг АТП. Оцінка ефективності системи управління виробничими процесами та надання послуг на АТП. Шляхи підвищення ефективності управління виробничими процесами та надання послуг на АТП. (4,5 год)	2 бали	Самостій на робота до 16 тижня / тест online moodle
Тиж.16	Тема 8. Ознайомлення з основними характеристиками технологічного паспорту маршруту перевезень транспортними засобами автотранспортного підприємства. (2 год)	Практичне заняття / <i>Face to face</i>	Методичні рекомендації додаткова література	[8]	Виконати та захисти звіт з практичної роботи		Самостій на робота до 16 тижня
	Змістовний модульний контроль №2	Тест	Тест	moodle.knt u.kr.ua	Виконати тестове завдання	14 балів	16 тижень
	Підготовка до екзамену (30 год)					40 балів	Екзам Сесія
	Сума					100 балів	16 тижень

12 Політика системи оцінювання освітньої компоненти в ЦНТУ

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю здобувачів, усне опитування, письмовий контроль, тестовий контроль.

Контроль знань і умінь здобувачів вищої освіти (поточний і підсумковий) з дисципліни "Виробничі процеси та надання послуг на підприємствах галузі транспорту" здійснюється згідно з "Положення про організацію освітнього процесу у ЦНТУ".

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти при вивченні освітньої компоненти "Виробничі процеси та надання послуг на підприємствах галузі транспорту"

Змістовий модуль 1, 2 семестр								Змістовий модуль 2, 1 семестр							Екзамен	Сума	
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	ЗМК1	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	ЗМК2	40	100
4	5	4	4	4	5	4	30	4	4	5	4	4	5	4	30		

Примітка: T1, T2,...,T14 – тема програми, ЗМК1, ЗМК2- підсумковий змістовий контроль

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C	задовільно	
64-73	D		
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерії оцінювання. Еквівалент оцінки в балах для кожної окремої теми може бути різний, загальну суму балів за тему визначено в навчально-методичній карті. Розподіл балів між видами занять (лекції, практичні заняття, самостійна робота) можливий шляхом спільного прийняття рішення викладача і здобувачів на першому занятті: оцінку «відмінно» (90-100 балів, A) заслуговує здобувач, який:

- всебічно, систематично і глибоко володіє навчально-програмовим матеріалом;
- вміє самостійно виконувати завдання, передбачені програмою, використовує набуті знання і вміння у нестандартних ситуаціях;
- засвоїв основну і ознайомлений з додатковою літературою, яка рекомендована програмою;
- засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни та усвідомлює їх значення для професії, яку він набуває;
- вільно висловлює власні думки, самостійно оцінює різноманітні життєві явища і факти, виявляючи особистісну позицію;
- самостійно визначає окремі цілі власної навчальної діяльності, виявив творчі здібності і використовує їх при вивченні навчально-програмового матеріалу, проявив нахил до наукової роботи.

Оцінку "добре" (82-89 балів, B) - заслуговує здобувач, який:

- повністю опанував і вільно (самостійно) володіє навчально-програмовим матеріалом, в тому числі застосовує його на практиці, має системні знання достатньому обсязі відповідно до навчально-програмового матеріалу, аргументовано використовує їх у різних ситуаціях;

– має здатність до самостійного пошуку інформації, а також до аналізу, постановки і розв'язування проблем професійного спрямування;
– під час відповіді допустив деякі неточності, які самостійно виправляє, добирає переконливі аргументи на підтвердження вивченого матеріалу; оцінку «добре» (74-81 бал, C) заслуговує здобувач, який:

– в загальному роботу виконав, але відповідає на екзамені з певною кількістю помилок;
– вмiє порівнювати, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, в цілому самостійно застосовувати на практиці, контролювати власну діяльність;
– опанував навчально-програмовий матеріал, успішно виконав завдання, передбачені програмою, засвоїв основну літературу, яка рекомендована програмою;

Оцінку "задовільно" (64-73 бали, D) - заслуговує здобувач, який:

– знає основний навчально-програмовий матеріал в обсязі, необхідному для подальшого навчання і використання його у майбутній професії;

– виконує завдання, але при рішенні допускає значну кількість помилок;

– ознайомлений з основною літературою, яка рекомендована програмою;

– допускає на заняттях чи екзамені помилки при виконанні завдань, але під керівництвом викладача знаходить шляхи їх усунення.

Оцінку "задовільно" (60-63 бали, E) - заслуговує здобувач, який:

– володіє основним навчально-програмовим матеріалом в обсязі, необхідному для подальшого навчання і використання його у майбутній професії, а виконання завдань задовольняє мінімальні критерії. Знання мають репродуктивний характер.

Оцінка "незадовільно" (35-59 балів, FX) - виставляється здобувачу, який:

– виявив суттєві прогалини в знаннях основного програмового матеріалу, допустив принципові помилки у виконанні передбачених програмою завдань.

Оцінку "незадовільно" (35 балів, F) - виставляється здобувачу, який:

– володіє навчальним матеріалом тільки на рівні елементарного розпізнавання і відтворення окремих фактів або не володіє зовсім;

– допускає грубі помилки при виконанні завдань, передбачених програмою;

– не може продовжувати навчання і не готовий до професійної діяльності після закінчення університету без повторного вивчення даної дисципліни.

Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення аудиторних занять. Основне завдання поточного контролю – перевірка рівня підготовки здобувачів вищої освіти до виконання конкретної роботи на занятті та рівня засвоєння навчального матеріалу. За результатами поточного контролю, який проводився на лабораторних заняттях, здобувач вищої освіти допускається (чи не допускається) до виконання лабораторної роботи. Поточний контроль може проводитися в усній або письмовій формі та у формі комп'ютерного тестування на практичних, семінарських, лабораторних заняттях, лекціях.

Рубіжний контроль проводиться з метою оцінки рівня засвоєння здобувачами вищої освіти денної форми навчання логічно завершеної частини навчального матеріалу та має на меті підвищення мотивації до навчання і навчальної дисципліни здобувачів вищої освіти. Рубіжний контроль успішності здобувачів вищої освіти проводиться науково-педагогічними працівниками під час проведення всіх видів аудиторних занять з усіх дисциплін в середині семестру та за тиждень до закінчення семестру. Об'єктом оцінювання при проведенні рубіжного контролю успішності виступають: міра засвоєння здобувачем вищої освіти теоретичних знань, рівень оволодіння практичними вміннями і навичками,

здатність до самостійної роботи, навчальна дисципліна (активність, своєчасне проходження контрольних заходів тощо). Форми проведення рубіжного контролю та критерії оцінювання визначаються у робочій програмі навчальної дисципліни. Оцінка рубіжного контролю носить комплексний характер і враховує досягнення здобувача вищої освіти за основними компонентами, які визначені робочою програмою навчальної дисципліни: рівень засвоєння навчального матеріалу; повнота виконання здобувачем вищої освіти усіх видів робіт, передбачених навчальною програмою дисципліни; самостійна робота здобувача вищої освіти; дослідницька робота тощо. Результати рубіжного контролю успішності з усіх дисциплін фіксуються викладачами двічі на семестр у встановлені графіком освітнього процесу терміни у факультетських журналах результатів рубіжного контролю і доводяться до відома кураторів академічних груп, обговорюються на засіданнях кафедр, рад факультетів (при необхідності результати доводяться до відома батьків здобувачів вищої освіти). Результати рубіжних контролів є складовими оцінки семестрового підсумкового контролю. Максимально загальна кількість балів, виділених для оцінки результатів під час одного рубіжного контролю робочою програмою навчальної дисципліни, при семестровому підсумковому контролі: у формі заліку (складає 50 балів); у формі екзамену (складає 30 балів).

Семестровий підсумковий контроль проводиться з метою визначення рівня досягнення здобувачами вищої освіти запланованих результатів навчання, що визначені робочою програмою навчальної дисципліни (практики). Здобувач вищої освіти вважається допущеним до семестрового підсумкового контролю з конкретної навчальної дисципліни (семестрового екзамену, диференційованого заліку або заліку), якщо він виконав усі види робіт, які передбачені навчальним планом на відповідний семестр з цієї навчальної дисципліни, та виконав умови контракту. Семестровий підсумковий контроль проводиться у формі екзамену, диференційованого заліку чи заліку, що визначено навчальним планом, у терміни, передбачені графіком освітнього процесу. Зміст екзаменів і заліків визначається робочими навчальними програмами дисциплін. У випадку проведення семестрового підсумкового контролю у формі заліку, кожен з видів роботи (завдань), виконаних здобувачем вищої освіти протягом семестру, оцінюється визначеною кількістю балів відповідно до схеми нарахування балів, що представлена в робочій програмі навчальної дисципліни. Здобувачі вищої освіти мають бути повідомлені про кількість набраних ними балів до початку екзаменаційної сесії.

Семестровий залік полягає в оцінці рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу на лекційних, практичних, семінарських або лабораторних заняттях і виконання індивідуальних завдань за стобальною та дворівневою («зараховано», «не зараховано») та шкалою ЄКТС результатів навчання. Семестровий залік планується при відсутності екзамену. Семестровий залік з окремої дисципліни проводиться на останньому занятті, до початку екзаменаційної сесії. Навчальний план передбачає при вивченні навчальної дисципліни виконання певних видів робіт на лекційних, практичних, семінарських, лабораторних заняттях, виконання індивідуальних завдань, інших видів навчальної діяльності, тому оцінка здобувачам вищої освіти вище 60 балів може виставлятися без виконання ними підсумкової залікової роботи. В такому разі виставлення оцінки підсумкового семестрового контролю не передбачає обов'язкової присутності здобувача вищої освіти на заліку. У разі, якщо сума рейтингових балів менша ніж 60, але виконані умови допуску до семестрового контролю, здобувач вищої освіти виконує на останньому за розкладом занятті залікову контрольну роботу. За бажанням, здобувач вищої освіти має право на виконання залікової контрольної роботи з метою підвищення кількості балів, які були набрані ним протягом семестру. Заліки приймаються науково-педагогічними працівниками, які проводили практичні, семінарські та інші заняття в академічній групі або читали лекції з даної дисципліни.

Семестровий диференційований залік – це форма підсумкового контролю, що полягає в оцінці засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу з певної дисципліни виключно на підставі результатів виконаних індивідуальних завдань (розрахункових, графічних,

під час проходження практики тощо). Семестровий диференційований залік може плануватися при відсутності екзамену з даної навчальної дисципліни. Здобувачі вищої освіти, які набрали за результатами поточного контролю менше мінімальної кількості балів, необхідної для виставлення заліку, допускаються до семестрового контролю після перескладання контрольних заходів, що проводилися в межах рубіжних контролів. Здобувачі вищої освіти заочної форми навчання допускаються до семестрового контролю, якщо вони своєчасно виконали завдання із самостійної роботи з навчальних дисциплін семестру. При складанні заліку оцінка підсумкового семестрового контролю виставляється як сума балів, набраних здобувачем вищої освіти за рубіжними контролями. У разі, якщо сума рейтингових балів менша за 60, але виконані умови допуску до семестрового контролю з цієї навчальної дисципліни, здобувач вищої освіти виконує на останньому за розкладом занятті залікову контрольну роботу.

Семестровий екзамен – це форма підсумкового семестрового контролю, що полягає в оцінці засвоєння здобувачем вищої освіти теоретичного та практичного навчального матеріалу з певної навчальної дисципліни протягом семестру, результати навчання за яким оцінюються за стобальною шкалою, національною шкалою та шкалою ЄКТС. 30 Екзамени складаються здобувачами вищої освіти з відповідних дисциплін, які передбачені навчальним планом, в період екзаменаційних сесій. Семестрові екзамени проводяться в письмовій формі. Екзамен може завершуватись усною співбесідою зі здобувачами вищої освіти, їх відповідями на додаткові запитання. Зміст, обсяг, структура, форма екзаменаційної роботи, система і критерії її оцінювання визначаються робочою програмою дисципліни. На початку семестру науково-педагогічний працівник повинен ознайомити здобувачів вищої освіти зі змістом, структурою, формою екзаменаційної (залікової) роботи та прикладами завдань. Обсяг матеріалу, що виноситься на підсумковий контрольний захід, має охоплювати весь зміст дисципліни відповідно до її робочої програми. Оцінку підсумкового семестрового контролю у формі екзамену становить сума балів за результатами рубіжних контролів та балів, набраних здобувачем вищої освіти при складанні семестрового екзамену. Загальна кількість балів, виділених на проведення семестрового екзамену робочою програмою навчальної дисципліни, складає 40 балів. Кількість балів, одержана здобувачем вищої освіти на екзамені, додається до результатів рубіжних контролів, що разом складає оцінку знань здобувача вищої освіти з навчальної дисципліни за 100-бальною шкалою та переводиться в оцінку за шкалою ЄКТС і національною шкалою (“Відмінно”, “Добре”, “Задовільно”, “Незадовільно”).

13 Рекомендована література

Основна:

1. Бідняк М.Н. Виробничі системи на транспорті: теорія і практика: Монографія / Н.М. Бідняк, В.В. Біліченко - Вінниця: Універсум-Вінниця, 2006. - 176 с.
2. Герзель В.М. Організація автомобільних перевезень, дорожні умови та безпека руху: Навч. посіб. / В.М. Герзель, М.М. Марчук, М.А. Фабрицький, О.П. Рижий. – Рівне: НУВГП, 2008. - 200 с.
3. Зінь Е.А. Державне управління: навч.посіб. / Е.А. Зінь. - Рівне: НУВГП, 2009. - 234 с.
4. Зінь Е.А. Основи менеджменту: навч. посіб. / Е.А. Зінь, В.С. Сорока, З.О. Толчанова. - Рівне: НУВГП, 2010. - 312 с.
5. Зінь Е.А. Планування діяльності підприємства: навч. посіб. / Е.А. Зінь, М.О. Турченко. - Рівне: НУВГП, 2008. - 136 с.
6. Зінь Е.А. Управління автомобільним транспортом: навч. посіб. / Е.А. Зінь. - Рівне: НУВГП, 2011. - 326 с.

7. Ковзель М. О. Соціально-економічна ефективність експорту транспортних послуг України: Монографія / М.О. Ковзель. - Київ: Книжкове видавництво Національного університету, 2008. - 308 с.
8. Окландер М.А., Хромов О.П. Промислова логістика: – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 222 с.
9. Корецька С.О. Аналіз виробничо-економічної діяльності автотранспортного підприємства: Навч.посіб. / С.О. Корецька, В.А. Познаховський, Т.С. Карпан. – Рівне: НУВГП, 2013. - 158 с.
10. Кристопчук М.С. Соціально-економічна ефективність пасажирської транспортної системи приміського сполучення: Монографія /М.С. Кристопчук. - Рівне: НУВГП, 2012. - 158 с.
11. Турченко М.О. Планування діяльності автотранспортного підприємства: Підручник / М.О. Турченко, М.Д. Швець, М.С. Кристопчук. – Рівне: НУВГП, 2013. - 299 с.
12. Канарчук В.Є., Курніков І.П. «Виробничі системи на транспорті»: підручник. - К.:Вища школа, 1997. – 359с.

Додаткова:

1. Аулін В. В., Лисенко С. В., Гриньків А. В., Голуб Д. В., Головатий А. О. Логістика постачання транспортних і виробничих підприємств, фірм, компаній: Навчальний посібник під заг. ред. д.т.н., проф. Ауліна В.В. – Кропивницький: Видавець Лисенко В.Ф., 2022. – 325 с.
2. Аулін В.В., Гриньків А.В., Лисенко С.В., Головатий А.О., Голуб Д.В. Теоретичні і методологічні основи логістики транспортних і виробничих систем / монографія під заг. ред. д.т.н., проф. Ауліна В.В. – Кропивницький: Видавець Лисенко В.Ф., 2021. – 503 с.
3. Методологічні основи проектування та функціонування інтелектуальних транспортних і виробничих систем : монографія / В. В. Аулін, А. В. Гриньків, А. О. Головатий [та ін.] ; під заг. ред. В. В. Ауліна. - Кропивницький : Лисенко В. Ф., 2020. - 428с.
4. Таньков К.М., Тридід О.М., Колодизева Т.О. Виробнича логістика: Навч. посібник. – Харків: Видавн. дім «ІНЖЕК», 2004. – 352 с.
5. Босняк М.Г. Вантажні автомобільні перевезення: навч. посібник. / М.Г. Босняк. – К.: Видавничий Дім "Слово", 2010. 408 с.
6. Доля В.К. Пасажирські перевезення: підручник. / В.К. Доля. – Х.: Видавництво "Форт", 2011. - 504 с.
7. Корецька С.О. Економіка автомобільного транспорту: Навч.посіб. / С.О. Корецька, А.Ю. Якимчук, Т.С. Карпан - Рівне: НУВГП, 2013. - 309 с.
8. Кристопчук М.С. Приміські пасажирські перевезення: Навч. посіб. / М.С. Кристопчук, О.О. Лобашов - Харків: НТМТ, 2012. - 223 с.
9. Про автомобільний транспорт : Закон України, 23 лютого 2006 року // Голос України. - 2006. - 7 квітня.
10. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо державного регулювання та управління у сфері транспорту та дорожнього господарства: Закон України, 20 листопада 2012 року // Голос України. - 2013. - 4 січня, № 2.
11. Про внесення змін до Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту: Постанова Кабінету Міністрів України, 26 вересня 2007 року.
12. Про затвердження Порядку проведення конкурсу з перевезення пасажирів на автобусному маршруті загального користування: Постанова Кабінету Міністрів України, 3 грудня 2008 року.

13. Про місцеве самоврядування в Україні: Закон України, 21 травня 1997 року // Голос України. - 1997. - 12 червня.
14. Про місцеві державні адміністрації: Закон України, 9 квітня 1990 року // Голос України. - 1999. - 12 травня.
15. Автомобільний транспорт в Україні. Нормативна база. - К.: КНТ, АТІКА, 2004. - 504 с.
16. Железняк К. Л. Механізм формування стратегії просування транспортних послуг підприємств : дис. ...канд. екон. наук : 08.00.04; Київ, 2015. 210 с.

Інформаційні ресурси

1. Автомобільно-транспортна система України. [Електронний ресурс] // Режим доступу: www.autoservisoff.net.
2. <https://logist.fm>
3. <http://uk.wikipedia.org>